

## Általános Üzleti Feltételek

az EvoAId Guarding Beats technológia igénybe vételére

### Preambulum

A EvoAId Guarding Beats alkalmazás (továbbiakban: „**EvoAId Guarding Beats technológia**” vagy „**EvoAId Guarding Beats App**”) egy személybiztonsági alkalmazás, melyet az EvoAId Kft. (székhely: 1162 Budapest, Árpádföldi út 90/3; cégjegyzékszám: 01-09-286619; adószám: 25740435-2-42, továbbiakban: „**Szolgáltató**”) üzemeltet és szolgáltat.

A EvoAId Guarding Beats App mint személybiztonsági alkalmazás elősegíti a magánszemélyek biztonságát, akként, hogy vész helyzetben megkönnyíti a segítség hívást és a kommunikációt. A EvoAId Guarding Beats App a világon egyedülállóan kézi beavatkozás nélkül is aktiválható. A mozdulat vezérlésre vonatkozó eljárás tekintetében, a cég szabadalmi bejelentéssel rendelkezik „Rendszer jelzési testgesztus érzékelésére és eljárás a rendszer betanítására címmel” P1700368 szám alatt.

Az EvoAId Guarding Beats App kizárólag tesztelésre és adatgyűjtésre használható.

A EvoAId Guarding Beats technológia hozzáadott szolgáltatással kiegészítve a Szolgáltató licenc partnereinek keresztül, a mindenkori partner saját arculatával ellátva érhető el a felhasználók számára.

## 1. A szerződés tárgya

### 1.1 EvoAId Guarding Beats alkalmazás

#### 1.1.1 EvoAId Guarding Beats (kézi vezérlés modul)

A kézi vezérlés által küldött vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. Az így küldött üzenet minden olyan információt tartalmaz, amelyet a közszolgálati szervek előírnak.

A magyarországi hallássérült és beszéd fogyatékkal élő felhasználók a 112-re is küldhetnek vészjelzést, ez esetben a vészjelzés SMS-ben érkezik meg a 112 hívásfogadó rendszerébe.

#### 1.1.2 EvoAId Guarding Beats (mozdulat vezérlés modul)

A mozdulat vezérlés modul három kéz, vagy lábdobogással aktiválható és úgy is működik, ha a telefon a zsebben, vagy a táskában van. További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés E-mail útján kerül megküldésre a biztonsági kapcsolattartónak.

## General Business Terms and Conditions

for the use of the EvoAId Guarding Beats application

### Preamble

The EvoAId Guarding Beats application (hereinafter as: „**EvoAId Guarding Beats**” or „**EvoAId Guarding Beats App**”) is a personal safety application which is solely operated and provided by EvoAId Kft. (registered seat address: 1162 Budapest, Árpádföldi street 90/3; registration number: 01-09-286619; tax number: 25740435-2-42; hereinafter as: „**Provider**”).

The EvoAId Guarding Beats App, as a personal safety application helps to maintain the safety of private individuals in a way that it provides easier methods to initiate emergency messages and communication. The EvoAId Guarding Beats App – uniquely worldwide – may be activated without any manual interaction. The application may be activated with manual activation, however also with gesture detection. The company has registered the gesture based detection with the name: “System for detecting body-gesture and process for training the system” under the patent number P1700368 (pending).

The EvoAId Guarding Beats App may be used only for data collecting and testing.

The EvoAId Guarding Beats technology can be acquired with additional service through licence partners of the Provider.

## 1. The subject of the contract

### 1.1. The EvoAId Guarding Beats Application

#### 1.1.1. EvoAId Guarding Beats (manual control)

Some part of the text message (SMS) sent by manual interaction is generated automatically and the other part is generated by multiple choice questions. The created final text contains all the required information required by public services.

Users with hearing loss and speech disorder may send text message alert directly to 112, in this case the alert will be sent directly to 112 in form of SMS.

#### 1.1.2 EvoAId Guarding Beats (gesture control)

The gesture control module may be activated with three tapping or, foot stamps. It also works when the phone is in the pocket or in a bag. The module may be activated also by tapping indirectly on the phone three times. The alerts activated by gesture control will be sent via E-mail.

## **2. Szerződéskötés, regisztráció**

2.1 A szolgáltatási szerződés megkötése regisztráció útján történik. A regisztrációs eljárásra az adott App Store (pl. Apple AppStore, Google Play) mindenkor jogi és fizetéstechnikai rendelkezései irányadók.

2.2 Valamennyi természetes személynek csak egy regisztráció engedélyezett.

## **3. EvoAid Guarding Beats App működése, vállalások és kötelezettségek**

### **3.1 Biztonsági Kapcsolattartó**

A Felhasználó az alkalmazásban biztonsági kapcsolatokat állít be (továbbiakban: „**Biztonsági Kapcsolattartó**”). A Biztonsági Kapcsolattartó hozzájárulásának beszerzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik; a Biztonsági Kapcsolattartó adatainak a EvoAid Guarding Beats App-ben való rögzítése úgy tekintendő, hogy a hozzájárulás rendelkezésre áll. A Biztonsági Kapcsolattartó személye bármikor megváltoztatható.

### **3.2 Vészjelzés általánosságban**

#### **3.2.1 Kézi vezérlés**

A kézi vezérlés az alkalmazáson belül indítható meg. A kézi vezérlés által küldött vészjelző SMS tartalmának egy része automatikusan, másik része feleletválasztós ablakokon keresztül kerül beépítésre. A feleletválasztós ablakokon keresztül megadható minden olyan információ, amit a közszolgálati szervek vészjelzés esetén előírnak.

#### **3.2.2 Mozdulat vezérlés**

A vészjelzés akként aktiválható, hogy a Felhasználó álló helyzetben a lábával háromszor a földre. A három lábdobogást azon oldali lábbal kell végezni, amelyik oldalon a Felhasználó telefont is hordja, normál erővel, gyors egymásutánban (1-2 mp alatt). További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés a help@evoaid.com E-mail címen keresztül kerül megküldésre a biztonsági kapcsolattartónak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ehhez az E-mail címhez azért ad hozzáférést az alkalmazáson keresztül, hogy a mozdulat vezérelt vészjelzést, további manuális interakció nélkül lehessen elküldeni.

##### **3.2.2.1 Mozdulat vezérelt vészjelzés visszavonása**

Az alkalmazásban beállítható, hogy mozdulat felismerés esetén mivel jelezze az alkalmazás a vészjelzés aktiválását. Ezek a jelzések a hang és a rezgés. Ha téves riasztás történik (elhárult veszély, vagy téves mozdulat felismerés), Felhasználó visszavonhatja a riasztást a fő képernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber

## **2. Entering into the contract, registration**

2.1 The User enters into the service contract by registration. The registration process is placed under the legal and financial provisions of the given App Store (e.g. Apple AppStore, Google Play).

2.2 A natural person may only register once.

## **3. The operation of the EvoAid Guarding Beats app, obligations**

### **3.1 Safety Contact**

The User may set safety contacts in the application (hereinafter as: „**Safety Contact**”). Acquiring the consent of the Safety Contact is the obligation of the User. By giving the required data of the Safety Contact in the App the consent is considered given. The Security Contact may be changed at any time.

### **3.2 Emergency message in general**

#### **3.2.1 Manual control**

The manual control may be initiated inside the application. One part of the emergency SMS sent by manual interaction is generated automatically, while the other part is generated by multiple choice questions. All the information required by public services may be given through the multiple choice questions.

#### **3.2.2 Gesture control**

The emergency message may be activated by the User with three foot stamps in a standing position. The three stamps must be done with the foot on which side the phone is located with normal strength impact in a fast repetition (under 1-2 seconds). Furthermore, the app can be activated with indirect tapping gestures. In this case phone is tapped 3 times as directly as it can be through the pocket or the bag. The alerts activated by gesture control will be sent via the help@evoaid.com E-mail address to the safety contact. The User acknowledges that the Provider gives access to this e-mail address through the application to send the gesture-controlled alert without further manual interaction.

##### **3.2.2.1 Gesture controlled alert cancelling**

The alert notifications which are given by the app in case of gesture recognition can be configured in the application. These notifications are sound and vibration. If a false alert occurs (danger averted or false gesture recognition), the User is able to cancel the alarm via the main screen with the birth month and day code. The user agrees that, if the gesture control is active, he / she is

állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes, ezáltal adott esetben időben vissza tudja vonni a riasztást, vagy amint arra lehetősége van felveszi a kapcsolatot a biztonsági kapcsolattal.

### **3.2.2.2 Előzetes szinkronizációs folyamat**

Az alkalmazás letöltése és a személyes adatok kitöltése után szinkronizációs folyamat megy végbe. A szinkronizációs folyamat során a Felhasználó többször megismétli a vészjelző mozdulatot. A helyes kéz, vagy lábdobogás sorozat begyakorlásához egy webes felületen futtatható játék lesz a Felhasználó segítségére. (A játék során csak és kizárólag helyesen kivitelezett lábdobogás sorozattal lehet a karakterrel végig menni az akadálypályán.) A szinkronizációs folyamat során a helyes kivitelezés begyakorlása mellett, a Felhasználóhoz legjobban illő mozdulat felismerő modul kerülhet hozzárendelésre. A mozdulat vezérlés aktiválásának feltétele, hogy a Felhasználó valamelyik akadálypályát - a telefon hordási helye szerint- teljesíti. Ha ez nincs meg, a Szolgáltató törekszik a személyre szabáson keresztül megfelelő beállítást keresni, melyhez további adatrögzítésekre lesz szükség a Felhasználó részéről.

### **3.3 Vészjelzés Biztonsági Kapcsolattartó felé**

Vészjelzés esetén a mindenkor megadott Biztonsági Kapcsolattartó SMS, vagy E-mail -értesítést kap, melynek tartalma alapesetben tartalmazza a személyazonosítást, GPS-koordinátákat. Mobilinternet kapcsolat esetén a GPS-koordinátákból eredeztethető pontos cím is elküldésre kerülhet.

### **3.4 Vészjelzés 112 felé (HU)**

Hallássérült és beszéd fogyatékossgal élő Felhasználók a 112 számára is küldhetnek vészjelzést. A hallássérült jogi státuszról előzetesen nyilatkozni kell az alkalmazáson keresztül. A 112 SMS-értesítést kap, melyet az alkalmazás tematizált SMS-platformján lehet manuálisan összeállítani. A személyazonosítás, a GPS-koordináták és a kísérőszöveg automatikusan, a cselekmény meghatározás, az érintettek száma, illetve az életveszély fennállása feleletválasztós rendszerben kerül az üzenetbe beépítésre. Mobilinternet kapcsolat esetén a GPS-koordinátákból eredeztethető pontos cím is elküldésre kerülhet. A vészjelzés a 112 hívásfogadó rendszerébe érkezik. A vészjelzés akkor tekinthető elfogadottnak, ha visszaigazoló SMS érkezik. Az egységes segélyhívószám SMS szolgáltatásának elérhetősége és szabályai országok szerint eltérők lehetnek.

## **4. Díjak, fizetés**

Az alkalmazás ingyenesen letölthető és használható a felhasználók számára. A mobil szolgáltatója az SMS küldés és a mobil internet használat miatt díjakat számolhat fel.

also watchful and is able to recognise the notifications given by the app so that he can cancel the alert or can contact the security contact as soon as possible.

### **3.2.2.2 Preliminary synchronization process**

After downloading the application and entering the User's personal data, a synchronization process will be initiated. During the synchronization process the user must repeat the emergency gestures repeatedly. To help to practice the right gesture movement a browser game is provided for the User. (During the game the character will only move through the course with the proper gestures.) During the synchronization process beyond the practice of the proper control the best gesture detection will be assigned to the User. The condition of activating the gesture control is that the User performs a successful game according to the location of the phone. If this does not happen, the Provider attempts to find the proper setting and for this to happen additional information may be asked from the User.

### **3.3 Emergency message to the Security Contact**

In case of giving any emergency signal described above the Security Contact will receive an SMS, or E-mail message which will contain the personal identification and the GPS coordinates. If there is cellular network connection, the address located with the help of the GPS coordinates will also be sent.

### **3.4 Emergency message towards the 112 (HU)**

Users with hearing loss and speech disorder may send emergency SMS directly to the 112. Users have to provide declaration regarding the audibility disorder via the App. The police will receive an SMS which may be edited previously on the manual control platform of the App. The personal identification, the GPS-coordinates and the additional text is sent out automatically, while the number of people affected by the accident and the fact that the situation is life threatening will be asked through multiple choice questions. In case of having cellular network connection the address located with the help of the GPS coordinates could be sent out as well. The emergency SMS will be received on the platform operated by the 112. The emergency SMS may only be considered received if a confirmation is sent back from the police. The availability and regulation of the SMS service of the Emergency Phone Numbers may differ form country to country

## **4. Fees, payment**

The application is free to download and use for the users. Your carrier may charge for SMS and mobile data.

## **5. Felelősség**

**5.1** A Felhasználó a EvoAId Guarding Beats App-ot saját felelősségre használja. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az EvoAId Guarding Beats App működésért, kivéve természetesen a jogszabályban meghatározott esetek (szándékosan, illetve élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kár). Amennyiben a Szolgáltató felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Szolgáltató munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

**5.2** A Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő intézkedésekkel igyekszik biztosítani a EvoAId Guarding Beats App által kínált szolgáltatásokat folyamatosan üzemben tartani, korszerűsíteni, fejleszteni.

**5.3** A Felhasználó köteles a EvoAId Guarding Beats App-ot felelősen, csakis annak rendeltetésével összhangban használni. A Felhasználó köteles bármilyen általa észlelt visszaélést haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé a EvoAId Guarding Beats App-ban erre feltüntetett gomb, vagy útján.

### **5.5 GPS és a beltéri helymeghatározás**

A helymeghatározást be kell ahhoz kapcsolni, hogy a GPS-koordináták a vészjelzésben szerepeljenek. A pontosság a Felhasználó mobiltelefonja által használt GPS szerint alakul. A beltéri helymeghatározás jelenleg egy kutatás alatt álló technológia. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ismer olyan általános megoldást, amely minden körülmények között, céleszköz vagy szoftver helyszíni telepítése nélkül lehetővé teszi a pontos beltéri navigációt. Az épületen belüli helymeghatározás problémája az alkalmazás működését (kézi vezérlés, mozdulat vezérlés) nem befolyásolja, hanem adott esetben a GPS-koordináták nem lesznek pontosak. A GPS-koordináták pontosságát számos tényező befolyásolhatja. A helymeghatározás beltéren akár km-es távolságot mutathat a valós helyzethez képest.

### **5.6 Mozdulat vezérlés**

A Szolgáltató elkötelezett, hogy a mozdulat vezérlés technológia széles körben kielégítően működjön, de a Felhasználó is tisztában van azzal, hogy a szenzor és a mély-neurális hálózat alapú mozdulat vezérlés működése olykor nem következetes. A Szolgáltató tesztjei alapján átlagosan 10-ből 9 vészjelző mozdulatot felismer a modell. A mozdulat vezérlés technológia célja, hogy olyan helyzetekben is legyen esély vészjelzést leadni, mikor már nincs idő elővenni a telefont. Ez azt jelenti, hogy 10 olyan esetben, amikor nem lenne idő elővenni a telefont, a EvoAId Guarding Beats technológiával 9 esetben lehetne vészjelzést küldeni („90%-os pluszbiztonság”). Emellett a Felhasználó fokozottan ügyel arra, hogy a kéz, vagy lábdobogás sorozatot az

## **5. Liability**

**5.1** The User may use the EvoAId Guarding Beats App at his/her own responsibility. The Provider is not responsible for the use of the EvoAId Guarding Beats App, except for the obligatory provisions prescribed by law (intentionally caused damages and damages caused by any violation of life, bodily integrity or health). If the liability of the Provider is restricted or excluded it shall apply to the Provider's employees, legal representatives and other additional substitutes.

**5.2** The Provider declares that with the proper actions he/she is intended to provide the continuous operation, updates and development of the EvoAId Guarding Beats App.

**5.3** The User is obliged to use the EvoAId Guarding Beats App in accordance with its purpose. The User shall report any discerned abuse or misconduct to the Provider immediately via the platform or E-mail especially for this purpose in the EvoAId Guarding Beats App.

### **5.5 GPS and indoor locating processes**

Location services shall be at all time on in order for the GPS coordinates to be shown in the emergency message. The accuracy depends on the GPS of the User's phone. Indoor locating is a technology under development. The User hereby acknowledges that the Provider has no knowledge of any general solution that makes an accurate indoor position available in all circumstances without installing any additional device or software indoors. The problem of locating accurately indoors does not interfere with the operation of the App (manual gesture detection, gesture detection) but the GPS coordinates may not be accurate in some cases. The accuracy of GPS coordinates may depend on numerous factors. The distance between the indoor location and the actual location may be measured in kilometres.

### **5.6 Gesture control**

The Provider is committed to provide the gesture control technology at the widest accessibility range possible, but the User hereby acknowledges that the operation of the sensor and the deep-neural network based on gesture control may sometimes be inconsistent. Based on the Provider's tests, generally 9 out of 10 gestures will be detected by the model. This means that in situations where there is no time to get the phone out of the pocket, the EvoAId Guarding Beats technology makes sending emergency messages accessible in 9 cases (90% additional safety). Furthermore, the User shall be especially cautious making the stamps with his/her foot and tapping as described in point 3.2. The user agrees that, if the gesture control is active, he / she is also

előírtaknak megfelelően hajtja végre (3.2 pont). Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes. Felhasználó vállalja továbbá, hogy azonnal kapcsolatba lép a biztonsági kapcsolattal, amint arra lehetősége van.

### **5.7 Téves riasztások hibás mozdulat felismerés alapján**

Élesített alkalmazás esetén a Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, mely a három lábdobogáshoz (vészjelző mozdulathoz) hasonló testreakciót/mozgást vált ki. Ha téves riasztás történik, a Felhasználó visszavonhatja a riasztást a főképernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal.

## **6. Adatvédelem**

6.1 A EvoAId Guarding Beats App keretében történő adatkezelésről a [https://EvoAId\\_GuardingBeats.hu/privacy/Adatkezesi\\_tajekoztato\\_EvoAId\\_Guarding\\_Beats.pdf](https://EvoAId_GuardingBeats.hu/privacy/Adatkezesi_tajekoztato_EvoAId_Guarding_Beats.pdf) alatt található adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat.

6.2 A Felhasználó az alkalmazás letöltésével tudomásul veszi a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, ahhoz hozzájárul.

## **7. Licenc**

A Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt nem-kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére az EvoAId Guarding Beats App rendeltetésszerű felhasználásra.

## **8. Szerződés megszűnése**

8.1 A Felhasználó a szolgáltatási szerződést de-regisztrációval indokolás nélkül megszüntetheti.

8.2 A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést indokolás nélkül megszüntetheti.

8.3. A Szerződő Felek az esetleges rendkívüli felmondásukat a mindenkori jogszabályban foglaltak alapján gyakorolhatják.

## **9. Vegyes rendelkezések**

9.1 Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezése érvényességét.

9.2 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

watchful and is able to recognise the notifications given by the app so that he can cancel the alert or can contact the security contact as soon as possible.

### **5.7 False alarm due to incorrect gesture detection**

With the App activated and running the User shall abstain from all activities which may trigger similar impacts to the three stamps (as emergency triggering gestures). In case there is a false alert triggered, the User is able to cancel the alert via the main screen with typing in the birth month and day of the User.

## **6. Data privacy**

6.1 Data regulations regarding the use of the EvoAId Guarding Beats app may be found at: [https://EvoAId\\_GuardingBeats.hu/privacy/Adatkezesi\\_tajekoztato\\_EvoAId\\_Guarding\\_Beats\\_en.pdf](https://EvoAId_GuardingBeats.hu/privacy/Adatkezesi_tajekoztato_EvoAId_Guarding_Beats_en.pdf)

6.2 With the download of the App the User acknowledges and accepts the regulations and content of the data regulation mentioned above.

## **7. License**

Under the service contract the Provider provides a non-transferable license for the User for the intended use of the EvoAId Guarding Beats App.

## **8. Termination of the contract**

8.1 The User may terminate the service contract without reason with deregistering.

8.2 The Provider may terminate the service contract without reason.

8.3 Contracting Parties may exercise their right to terminate the contract without reason in accordance with the applicable law.

## **9. Miscellaneous provisions**

9.1 In case the service contract may not be enforceable in part or in full, the provisions lacking such errors shall be held applicable.

9.2 Present contractual relationship shall be ruled under Hungarian law.

9.3 A regisztráció és a részvétel a 16. életév betöltésétől lehetséges. A nagykorúság eléréséig a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Érvényesség: 2020.08.01-től

9.3 The registration and the participation in the use of the App is only available above the age of 16. For the statement of the underage participant to be valid legal supervisory consent is necessary.

Effective as of: 01.08.2020